

# Consulenza e formazione





*Evoluzioni dello scenario sugli standard e sul sistema di vigilanza per le SSM*

**Modello di Scuola di Specializzazione Medica di Eccellenza® (SSME)  
a livello di Ateneo e di singola Scuola**

**Consulenza e formazione sul Modello SSME® a livello di Ateneo  
e di singola Scuola**

**Certificazioni da Ente Terzo:**  
**- Specializzazione Medica di Eccellenza**  
**- Scuola di Specializzazione Medica di Eccellenza**

# Evoluzioni dello scenario sugli standard e sul sistema di vigilanza per le Scuole di Specializzazione di Area Medica e sulle loro reti formative



## *Fattori che porteranno ad un innalzamento degli standard e del livello di complessità del sistema di accreditamento delle SSM*

- **Programma triennale 2022-2024**, che vede ANVUR (l'Agenzia ministeriale di verifica per l'accREDITamento delle Università) direttamente coinvolta sia nella definizione di Linee guida sia per l'accREDITamento periodico dei corsi di specializzazione delle Scuole di area medica sia per le attività dell'Osservatorio Nazionale della formazione medica specialistica.
- **AVA 3: Nuovo Modello di accREDITamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari con nuovi requisiti** in linea con quanto richiesto da ENQA ("European Association for Quality Assurance in Higher Education) in sede di accREDITamento di ANVUR
- **AVA 3 specifico per Medicina e Chirurgia (LM-41)** che vede la progettazione dell'offerta formativa in relazione alle Scuole di Specializzazione Medica, con focus sulle competenze trasversali, di Sanità pubblica e Management sanitario, sulle scienze comportamentali e sociali e sui metodi scientifici e della ricerca medica.

# Modello Scuola di Specializzazione Medica di Eccellenza® (SSME) PRINCIPI E APPROCCI



***Leadership***

***Approccio per processi***

***Risk-based thinking***

***Organizzazione a multi-sito***

***Focus sulla qualità delle cure e sulla sicurezza del paziente***

***Miglioramento continuo***

***Orientamento a risultati eccellenti***

# Modello Scuola di Specializzazione Medica di Eccellenza® (SSME)



Il Modello è proprietario ed è depositato in SIAE insieme marchio

Requisiti di accreditamento istituzionale ai sensi del D.I. 402/2017 (Requisiti minimi di accreditamento della scuola e della rete formativa, indicatori di performance formativi ed assistenziali, Sistema di assicurazione qualità della rete formativa - libretto diario elettronico - diploma supplement)

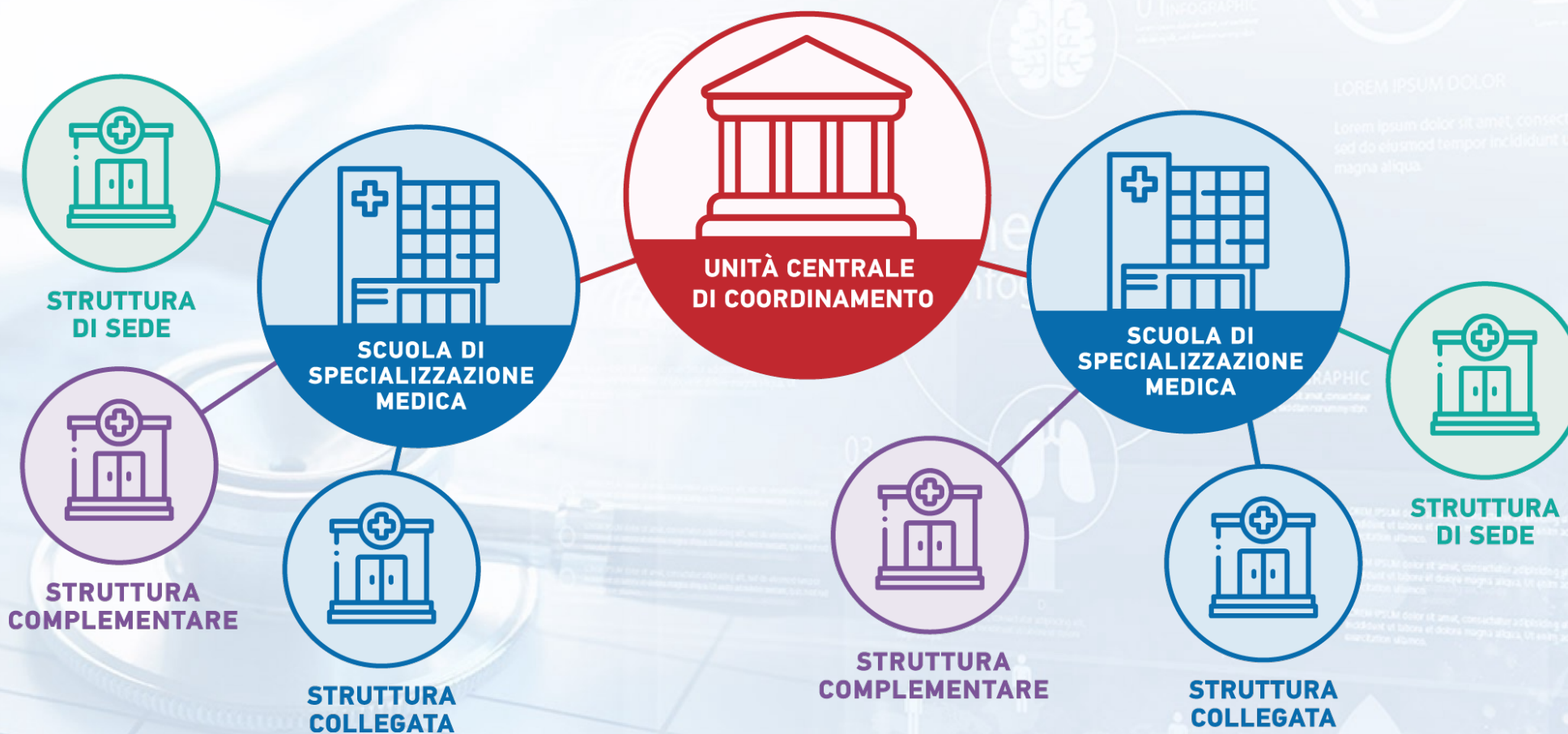


Requisiti di Sistema Qualità ISO 9001:2015 applicati a livello di Ateneo e ai ai processi della scuola e della rete formativa, secondo l'accREDITAMENTO istituzionale



Requisiti di **eccellenza** selezionati tra gli standard Joint Commission International per gli Academic Medical Center / Policlinici Universitari / Ospedali Universitari, applicabili alla struttura di sede e alle strutture della rete formativa.

# Modello Scuola di Specializzazione Medica di Eccellenza® (SSME) ORGANIZZAZIONE A RETE MULTISITO



# Consulenza e formazione per la Specializzazione Medica a livello di Ateneo e di singola Scuola



## Obiettivi

- **verificare e rafforzare la conformità ai requisiti di accreditamento**, sia per la scuola che per la rete formativa;
- supportare per la **messa in conformità e lo sviluppo del sistema di assicurazione qualità secondo i requisiti ISO 9001:2015**;
- far comprendere e supportare nell'**implementazione dei requisiti di eccellenza**, finalizzati a garantire la massima integrazione possibile dello specializzando nei processi, nelle misure e nelle procedure della struttura sanitaria, che impattano sulla qualità delle cure e la sicurezza del paziente;
- **rafforzare la formazione degli specializzandi** al contesto organizzativo ed assistenziale del policlinico e della rete formativa.

# Consulenza e formazione per la Specializzazione Medica a livello di Ateneo e di singola Scuola



## *I servizi di consulenza e formazione*

- a) Condivisione ed implementazione dei requisiti, delle procedure e dei documenti necessari per l'adeguamento alla **ISO 9001:2015** e ai **requisiti di eccellenza**
- b) Conduzione e report audit con checklist sui **requisiti di accreditamento ai sensi del D .I. 412/17**, i **requisiti ISO 9001:2015** e i **requisiti di eccellenza JCI** con definizione del piano delle azioni correttive che si riterranno necessarie
- c) Supporto alla conduzione e **reporting** dell'Indagine di **customer satisfaction** con metodo Kano, e definizione delle azioni correttive o di miglioramento conseguenti, con monitoraggio e verifica di efficacia del piano delle azioni correttive e di miglioramento
- d) Conduzione e report di audit su una delle strutture **collegate** o **complementari** con utilizzo della checklist sui requisiti applicabili a tali strutture della rete
- e) **Supporto formativo agli specializzandi** su aspetti organizzativi ed assistenziali, mediante fornitura di ebook con test di verifica dell'apprendimento tratti da moduli del *Manuale del Percorso Formativo sulla sicurezza del paziente*, pubblicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità con il titolo *WHO patient safety curriculum guide: multiprofessional edition*
- f) Supporto alla preparazione, conduzione e reporting del **Riesame della direzione**, a livello di Ateneo e al livello delle singole SSM
- g) Assistenza nel corso della verifica di certificazione da Ente terzo.



# Consulenza per il mantenimento delle certificazioni



## *I servizi di consulenza*

- **un ciclo di audit** su un campione dei requisiti della Scuola e su una struttura collegata della rete formativa; la definizione del campione verrà determinata sulla base dei dati e delle indicazioni fornite dalle attività di reporting ed in considerazione della dimensione della rete formativa
- definizione del **piano delle azioni correttive o di miglioramento** conseguenti l'analisi del rapporto di audit
- Supporto alla **preparazione, conduzione e reporting del Riesame della direzione**, a livello di Ateneo e al livello delle singole SSM
- **assistenza** nel corso della **verifica di sorveglianza** da Ente terzo

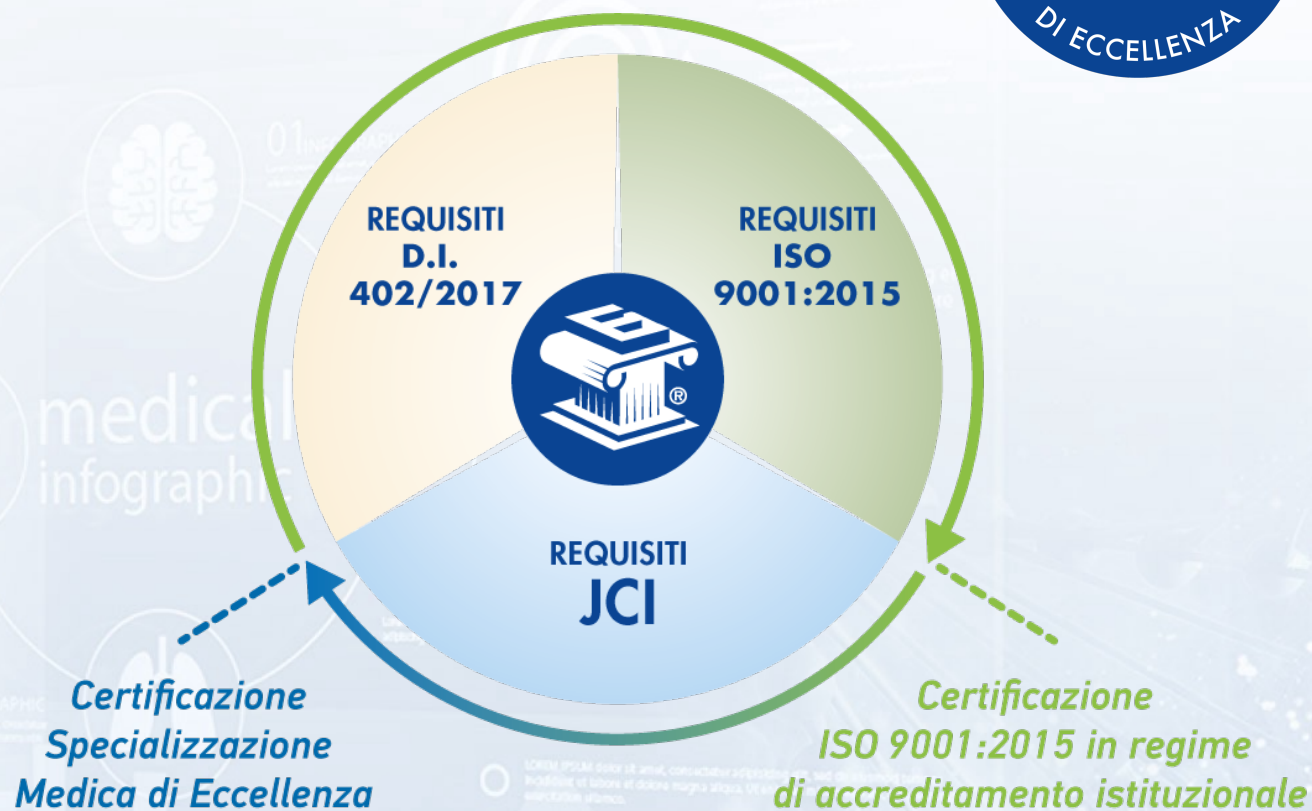
# Certificazioni da Ente Terzo



Organismo di certificazione deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- accreditato **ACCREDIA** sulla ISO 9001:2015 e sui settori **IAF** di accreditamento 37 (formazione) e 38 (sanità e servizi sociali)
- aver condiviso e sottoscritto un disciplinare tecnico sul **Modello SSME®**, nel quale sono specificati i requisiti ulteriori dell'Organismo di certificazione.

Per ottenere la certificazione di eccellenza si deve aver raggiunto la conformità per almeno il 75% dei requisiti di eccellenza e, nel caso dell'Ateneo, occorre anche che siano risultate idonee all'eccellenza almeno il 50% delle SSM



# Certificazioni da Ente Terzo



**ATENEO**

*(certificati “padre”)*

1° livello di  
certificazione



**Certificazione di sistema qualità  
ISO 9001:2015**

2° livello di  
certificazione



**Specializzazione  
Medica di Eccellenza®**



**SINGOLE SSM**

*(certificati “figli” collegati al certificato padre)*

1° livello di  
certificazione



**Certificazione di sistema qualità  
ISO 9001:2015**

2° livello di  
certificazione



**Scuola di Specializzazione  
Medica di Eccellenza®**

# Certificazioni da Ente Terzo

## Possibili esiti di Certificazione

### Esito positivo



All'Ateneo vengono rilasciati entrambi i certificati, UNI EN ISO 9001:2015 e Specializzazione Medica di Eccellenza®, contenenti l'elenco delle SSM (almeno il 50%+1) che hanno superato le relative verifiche di certificazione. Alle singole SSM verranno rilasciati entrambi i certificati, nel caso di superamento delle relative verifiche.

### Esito parzialmente positivo



All'Ateneo positivo alla verifica di certificazione secondo i requisiti ISO 9001:2015, ma non conforme ad almeno il 75% dei requisiti di eccellenza e/o meno del 50% delle SSM abbiano la Certificazione Scuola di Specializzazione Medica di Eccellenza® verrà rilasciato soltanto il certificato ISO 9001:2015 che riporterà l'elenco delle SSM che hanno superato la relativa verifica di certificazione, mentre a quest'ultime verrà rilasciato il proprio certificato ISO 9001:2015 collegato a quello dell'Ateneo e il proprio Certificato di Eccellenza nel caso abbiano soddisfatto i relativi requisiti.

### Esito negativo



In caso di esito negativo, sia rispetto ai requisiti ISO 9001:2015 sia rispetto ai requisiti di eccellenza, all'Ateneo non verranno rilasciati certificati, con possibilità di ulteriore verifica. Alle SSM che abbiano superato le verifiche verrà rilasciato il proprio certificato ISO 9001:2015 e il Certificato Scuola di Specializzazione Medica di Eccellenza®.





Presidente

**Ing. Giuseppe Perrella**

348 4765291

*giuseppe.perrella@qnomos.it*

Amministratore Delegato

**Dott. Giampiero Delli Rocili**

347 7113002

*giampiero.dellirocili@qnomos.it*

Direzione e sede operativa

00179 - Roma - Via Appia Nuova, 669

Tel. 06/7808315

**www.qnomos.com • www.qnomossanita.com**