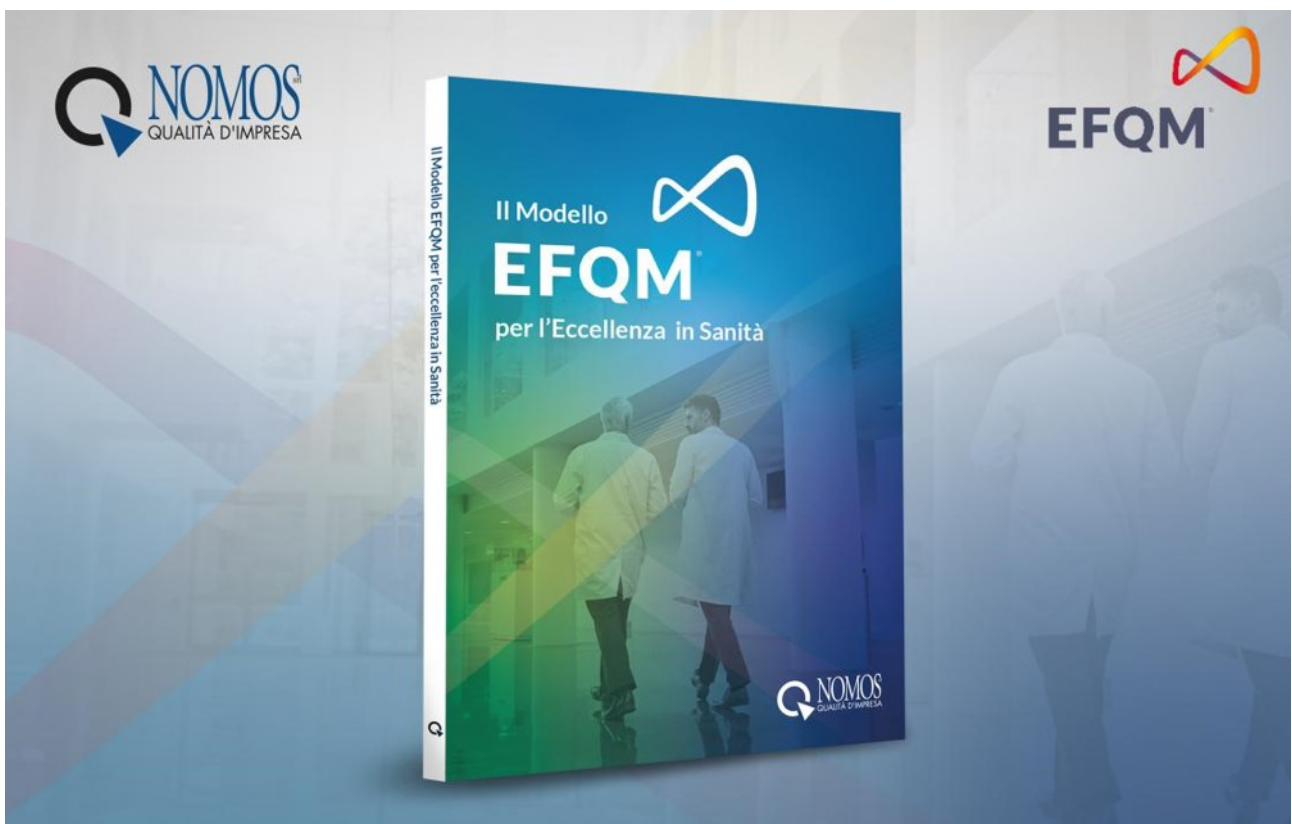


# Rassegna Stampa

## NOMOS – EFQM

### LUGLIO 2023



**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)

## AGENZIE NAZIONALI

DIRE	25 LUGLIO 2023
AGIR	25 LUGLIO 2023
PRESS ITALIA	27 LUGLIO 2023

## STAMPA NAZIONALE E REGIONALE WEB

IL SOLE 24 ORE	25 LUGLIO 2023
LA REPUBBLICA	31 LUGLIO 2023

## WEB

TECNOMEDICINA	25 LUGLIO 2023
WEB SALUTE	25 LUGLIO 2023
RAGIONIERI E PREVIDENZA	25 LUGLIO 2023
POLITICAMENTE CORRETTO	26 LUGLIO 2023
GIORNALE KLEOS	26 LUGLIO 2023
TUTTOSANITA'	26 LUGLIO 2023
LEGA NERD	27 LUGLIO 2023
INDIES	28 LUGLIO 2023
OK MEDICINA	29 LUGLIO 2023
INFORMAZIONE QUOTIDIANA	29 LUGLIO 2023
MEDICINA24	6 AGOSTO 2023

## Studio Comunicazione DIESSECOM

# Agenzie nazionali

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)

*Home » Canali » Sanità »* Certificazione delle strutture sanitarie, l'Italia si allinea al resto d'Europa

# Certificazione delle strutture sanitarie, l'Italia si allinea al resto d'Europa

## Arriva il modello Efqm per livelli d'eccellenza e benefici per gli utenti

*Publicato:* 25-07-2023 16:17

*Ultimo aggiornamento:* 25-07-2023 16:17

---

*Canale:* Sanità

---

*Autore:* Redazione

---

ROMA – Arriva anche in Italia **il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza** delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana **Nomos**, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. **Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN.** L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



# IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ

Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di “roadmap di domande e idee” su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all’ampia visione dell’ecosistema e degli stakeholder, all’attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario “interpretare” i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

## LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM

Per un’applicazione efficace e un’interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume ‘Il Modello EFQM per l’eccellenza in sanità’: un insieme di testi esplicativi che facilitano l’interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

“Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos ‘Il Modello EFQM per l’eccellenza in sanità’ – sottolinea l’ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L’incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l’eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l’ampia e articolata visione dell’ecosistema e degli stakeholder, l’attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un’ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l’eccellenza”.

## IL RUOLO DI NOMOS

L’azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull’intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell’incontro con il Modello EFQM un’ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l’eccellenza.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**





## Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa. Con il modello EFQM...

Fabio Dell'Amico - 25 Luglio 2023

0

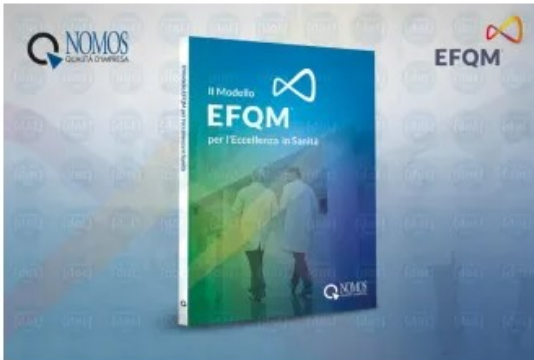
Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono...

## EFQM: la certificazione di eccellenza per la sanità italiana

Redazione Press Italia del 27 Luglio 2023 Attualità, Salute

#eccellenza, #efqm, #nomos, #qualita, #sostenibilita, Sanità

*Come applicare il modello manageriale più diffuso al mondo per migliorare le performance, la sostenibilità e la qualità dell'assistenza sanitaria in Italia.*



Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più

importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ – Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM – Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

“Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza”.

IL RUOLO DI NOMOS – L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.

#### **Studio Comunicazione DIESSECOM**

# Stampa nazionale e regionale web

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)

# Sanità24

Il Sab. 24 ORE

25 lug  
2023

SEGNALIBRO ☆

FACEBOOK f

TWITTER t

NOTIZIE FLASH

## **Certificazione in sanità, anche il Italia il modello EFQM**

Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione



finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al Ssn italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del Ssn. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

**Il modello EFQM per l'eccellenza in sanità.** Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito

sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



**La pubblicazione di Nomos per interpretare i criteri EFQM.** Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato "Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità": un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

«Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità - sottolinea Giuseppe Perrella, presidente Nomos - Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza».

L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.

# la Repubblica

**Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa. Con il modello EFQM strutture d'eccellenza e benefici per gli utenti**



▲ Giuseppe Perrella

*Il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità', un passaggio importante per permettere a strutture pubbliche, private e private accreditate di applicare criteri di eccellenza*

31 LUGLIO 2023 ALLE 00:00

🕒 2 MINUTI DI LETTURA

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)



Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.



## IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ

Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di “roadmap di domande e idee” su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all’ampia visione dell’ecosistema e degli stakeholder, all’attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario “interpretare” i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

## LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM

Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.



“Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos ‘Il Modello EFQM per l’eccellenza in sanità’ - sottolinea l’ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos - Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L’incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l’eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l’ampia e articolata visione dell’ecosistema e degli stakeholder, l’attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un’ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l’eccellenza”.

## **IL RUOLO DI NOMOS**

L’azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull’intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell’incontro con il Modello EFQM un’ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l’eccellenza.



# Web

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)

# TECNOMEDICINA

## Certificazione in sanità: l'Italia si allinea al resto d'Europa

Redazione 25 Luglio 2023

Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

"Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza".

L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.

Studio Comunicazione DIESSECOM

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)

## **Certificazione delle strutture sanitarie, l'Italia si allinea al resto d'Europa**

*Arriva il modello Efqm per livelli d'eccellenza e benefici per gli utenti*

**25 Luglio 2023**

Arriva **anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza** e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: **in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie**, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

### **IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ**

Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



## LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM

Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume "Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità": un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. **Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari;** propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

«Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos "Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità" – sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos –. Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza».

## IL RUOLO DI NOMOS

L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

# Certificazione delle strutture sanitarie, l'Italia si allinea al resto d'Europa



REDAZIONE

| 25 LUGLIO 2023

| 13

| 0

ROMA – Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. **Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN.** L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

## IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ

Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

Studio Comunicazione DIESSECOM



## LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM

Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

“Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza”.

### IL RUOLO DI NOMOS

L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



# politicamentecorretto.com

direttore responsabile Salvatore Viglia

## Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa. Con il modello EFQM strutture d'eccellenza e benefici per gli utenti

Di giornale - Luglio 26, 2023 3 0

### Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa. Con il modello EFQM strutture d'eccellenza e benefici per gli utenti

*"La presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo sono alcuni aspetti prioritari per la sanità" sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos*

Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

Studio Comunicazione DIESSECOM



**IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ** – Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM** – Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

*“Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ing.*

**Giuseppe Perrella**, presidente Nomos – *Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza”.*

**IL RUOLO DI NOMOS** – L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.





KLEOS - mercoledì, 26 Luglio 10:54

## **Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa. Con il modello EFQM strutture d'eccellenza e benefici per gli utenti**

ROMA – Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne [...]

ROMA – Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana **Nomos**, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al **SSN** italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del **SSN**. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



## Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa

26 Luglio 2023 Di LA REDAZIONE

Con il modello EFQM strutture d'eccellenza e benefici per gli utenti

*"La presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo sono alcuni aspetti prioritari per la sanità" sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos*

Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



**IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ** – Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di “roadmap di domande e idee” su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario “interpretare” i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM** – Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.



*"Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ing. **Giuseppe Perrella**, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza".*

**IL RUOLO DI NOMOS** – L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.



# Modello EFQM per l'eccellenza sanitaria: l'Italia si allinea al resto d'Europa

In Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza per le strutture sanitarie, ma con l'adozione del modello EFQM, l'Italia si allinea ad altri Paesi europei

DI DANIELA GIANNACE 27-Lug-2023 / 9:36 PM

Il Modello EFQM per la certificazione dell'eccellenza delle strutture sanitarie arriva in Italia grazie all'azienda Nomos. Questa pubblicazione ha lo scopo di agevolare l'interpretazione dei criteri del modello e adattarli al Sistema Sanitario Nazionale italiano, tenendo conto delle sue specificità. Questo passo è di particolare importanza dato che in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza per le strutture sanitarie, ma con l'adozione del modello EFQM, l'Italia si allinea con altri Paesi europei.

Il Modello EFQM, presente da oltre 30 anni, è un modello manageriale di riferimento ampiamente diffuso nel mondo, ha aiutato numerose organizzazioni a migliorare le loro performance con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo complesso. In ambito sanitario, il modello si concentra su una prospettiva olistica, considerando l'ecosistema e gli stakeholder coinvolti, i processi operativi e l'orientamento ai risultati eccellenti.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



La pubblicazione di Nomos, intitolata “Il Modello EFQM per l’eccellenza in sanità,” offre una guida esplicativa per l’interpretazione dei criteri del modello nel contesto sanitario, con particolare attenzione al sistema sanitario italiano. La certificazione del modello è affidata a un Ente terzo indipendente, e si basa su un percorso dinamico e flessibile, con diversi livelli di eccellenza da raggiungere. Il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, tra cui pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società e organismi di governo, è fondamentale per garantire la sostenibilità dei parametri di eccellenza.

Nomos è un partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità su tutto il territorio nazionale. L’azienda si impegna da molti anni nella diffusione della qualità eccellente nel settore sanitario e vede nell’adozione del Modello EFQM un’opportunità per creare valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie e per il miglioramento e il cambiamento verso l’eccellenza.

Con l’applicazione del Modello EFQM, le strutture sanitarie in Italia potranno aspirare a migliorare le proprie performance, adottando tecnologie all’avanguardia, sviluppando la ricerca, offrendo assistenza ai pazienti e supporto alle famiglie e ai caregiver, con l’obiettivo di elevare il livello di servizio e di raggiungere nuovi standard di eccellenza nel sistema sanitario nazionale.



## News IN DIES

Notizie, giorno dopo giorno

### **Arriva anche in Italia la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie**

Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ – Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**



LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM – Per un’applicazione efficace e un’interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume ‘Il Modello EFQM per l’eccellenza in sanità’: un insieme di testi esplicativi che facilitano l’interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

“Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos ‘Il Modello EFQM per l’eccellenza in sanità’ – sottolinea l’ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L’incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l’eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l’ampia e articolata visione dell’ecosistema e degli stakeholder, l’attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un’ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l’eccellenza”.

IL RUOLO DI NOMOS – L’azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull’intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell’incontro con il Modello EFQM un’ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l’eccellenza.

#### **Studio Comunicazione DIESSECOM**



## NOMUS "IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ"

[Torna al gruppo](#) | [Tutti gli iscritti](#)

SABATO, 29 LUGLIO 2023

[Condividi](#)

### EFQM Italia – L'eccellenza in Italia.

L'Italia si allinea al resto d'Europa. Certificazione in sanità .

### File disponibili

Nessun file caricato

Con il modello EFQM strutture d'eccellenza e benefici per gli utenti.

*"Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ing. **Giuseppe Perrella**, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza".*

Uno strumento creato ad Hoc per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM si rivolge all'eccellenza in sanità', un passaggio importante per permettere a strutture pubbliche, private e private accreditate di applicare criteri di eccellenza.

L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN.

*“La presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo sono alcuni aspetti prioritari per la sanità” sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos.*

Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di “roadmap di domande e idee” su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario “interpretare” i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM** – Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume ‘Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità’: un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

#### Studio Comunicazione DIESSECOM





**IL RUOLO DI NOMOS** – L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.

<https://www.efqm-italia.it/>

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)

# Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa. Con il modello EFQM strutture d'eccellenza e benefici per gli utenti.

By: Redazione Date: 29 Luglio 2023

*"La presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo sono alcuni aspetti prioritari per la sanità" sottolinea l'ing. Giuseppe Perrella, presidente Nomos*

Arriva anche in Italia il modello EFQM per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana Nomos, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al SSN italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del SSN. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

Studio Comunicazione DIESSECOM



**IL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA IN SANITÀ** – Il Modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo Modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del Modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**LA PUBBLICAZIONE DI NOMOS PER INTERPRETARE I CRITERI EFQM** – Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il Modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

*"Finalmente il Modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ing. **Giuseppe Perrella**, presidente Nomos – Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il Modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza".*

**IL RUOLO DI NOMOS** – L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio SCIRE per il settore Sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il Modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.





# Certificazione in sanità, l'Italia si allinea al resto d'Europa

da Redazione | Ago 6, 2023 | Medicina | 0 commenti

Arriva anche in Italia il modello **EFQM** per la certificazione d'eccellenza delle strutture sanitarie pubbliche, private o Video private accreditate che mirano all'eccellenza e vogliono che questa sia riconosciuta. A favorirne l'applicazione nel nostro Paese è l'azienda italiana **Nomos**, che ha realizzato una pubblicazione finalizzata a facilitarne l'interpretazione dei criteri e soprattutto a definirne l'adattabilità al Ssn italiano, che presenta le sue specificità. Questo passo è particolarmente significativo: in Italia manca un sistema di certificazione di eccellenza delle strutture sanitarie, tanto più importante in una fase di grande trasformazione del Ssn. L'Italia così si mette in corsa per eguagliare altri Paesi europei che già adottano questo modello; in termini pratici, visti gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti, si potrà realizzare un miglioramento delle performance: le strutture sanitarie impegnate in questo percorso si doteranno di tecnologie all'avanguardia, sviluppo della ricerca, assistenza ai pazienti, supporto a famiglie e caregiver, solo per citare alcuni esempi.

## Il modello EFQM

Il modello EFQM è disponibile da più di 30 anni ed è il modello manageriale di riferimento più largamente diffuso al mondo. Ha aiutato 50mila organizzazioni a raggiungere migliori performance, con benefici per tutti gli stakeholder e per la società nel suo insieme. Questo modello si sviluppa attraverso una sorta di "roadmap di domande e idee" su come si possano realizzare progressi, affrontare il cambiamento, rispondere ai bisogni della società. In ambito sanitario, si riferisce a una prospettiva olistica, all'ampia visione dell'ecosistema e degli stakeholder, all'attenzione ai processi operativi e al forte orientamento a risultati eccellenti; non è prescrittivo, ma orientato alle opportunità di miglioramento. Per avviare questo percorso, è necessario "interpretare" i criteri, i sotto-criteri e i punti di attenzione del modello EFQM, considerando i processi delle strutture sanitarie e utilizzando un linguaggio adeguato alle caratteristiche del settore. A farsi portatori del modello sono i vertici di ogni azienda sanitaria, che può applicare queste buone pratiche al proprio management sanitario e amministrativo.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**

Davide Volterra 373 7500990 [diessecom@gmail.com](mailto:diessecom@gmail.com) Francesco Salvatore Cagnazzo 392 1105394  
[studiodiessecom@gmail.com](mailto:studiodiessecom@gmail.com) Daniele Toscano 333 3757361 [studiodiessecomdue@gmail.com](mailto:studiodiessecomdue@gmail.com)

## Come interpretare i criteri EFQM

Video

Per un'applicazione efficace e un'interpretazione corretta dei criteri del Modello EFQM in Sanità, è appena stato pubblicato il volume 'Il modello EFQM per l'eccellenza in sanità': un insieme di testi esplicativi che facilitano l'interpretazione rispetto al settore sanitario con particolare riferimento a quello italiano. Il modello assicura il principio di terzietà mediante certificazione da Ente terzo indipendente; non è ispettivo, ma collaborativo e tra pari; propone una diagnosi (di adeguatezza, di livello, di performance, ecc.) che si estrinseca in un rapporto con punti di forza e aree di miglioramento, arricchito di considerazioni critiche e di proposte. Lo schema di certificazione prevede un percorso dinamico e flessibile, con un livello di entrata e più livelli di eccellenza, il cui raggiungimento è legato a parametri di sostenibilità che coinvolgono tutti gli attori della filiera: pazienti, familiari, caregiver, personale, partner, fornitori, società, organismi di governo. Una visione collettiva confermata dal fatto che i test della percezione coinvolgono questi stessi interlocutori.

### Eccellenza in sanità

“Finalmente il modello EFQM è stato interpretato per il sistema sanitario italiano con la pubblicazione Nomos 'Il Modello EFQM per l'eccellenza in sanità' – sottolinea l'ingegner **Giuseppe Perrella**, presidente Nomos -. Sono decenni che cerchiamo di diffondere in sanità la qualità eccellente. L'incontro con il modello EFQM ci ha offerto più opportunità per perseguire e certificare l'eccellenza in sanità: la prospettiva della presa in carico globale del paziente e delle altre parti interessate, l'ampia e articolata visione dell'ecosistema e degli stakeholder, l'attenzione ai processi operativi e il forte orientamento a risultati eccellenti, il non essere prescrittivo e orientato alle opportunità di miglioramento eccellenti. Sono questi aspetti che sono priorità assolute per la sanità e che la stessa esalta come finalità e valori etici. La partnership con EFQM è un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie nostre clienti, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza”.

### Il ruolo di Nomos

L'azienda romana Nomos che ha curato la pubblicazione è partner tecnico-commerciale privilegiato, riconosciuto dal Consorzio Scire per il settore sanità sull'intero territorio nazionale. Nomos è impegnata da decenni a diffondere la qualità eccellente in sanità e ha rilevato nell'incontro con il modello EFQM un'ulteriore opportunità per la creazione di valore sostenibile con le organizzazioni sanitarie, nei percorsi di miglioramento e cambiamento verso l'eccellenza.

**Studio Comunicazione DIESSECOM**